

بسمه تعالی

پروپوزال

رحیم منشادیان دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی
موسسه آموزش عالی بهار

موضوع: پیش بینی میزان هوش اجتماعی براساس مهارت های زندگی و همچنین ویژگی های شخصیتی و رابطه آن با خودکارآمدی در دانشجویان موسسه آموزش عالی بهار مشهد

مقدمه:

هوش اجتماعی به معنای کنار آمدن با دیگران، آگاهی از مسائل اجتماعی و توانایی برقراری ارتباطات بین فردی و همکاری با دیگران با رفتار، و فعالیت های اجتماعی ارتباط دارد.

مهارت هیجانات و احساسات خود در جهت کمک به فعالیت های فکری، تصمیم گیری، و ارتباطی دانست. دانیل گلمن و بویانزیس هوش اجتماعی را به عنوان ساختاری مبتنی بر روابط و مجموعه ای از شایستگی های بین فردی تعریف کرده اند.

همچنین هوش اجتماعی، توانایی و درک خردمندانه و ارتباط با دیگران است که باعث بهتر شدن ارتباط با دیگران در موقعیت های مختلف و واکنش مناسب رفتار نسبت به افراد در موقعیت های مختلف می شود. در طرح حاضر که یک پژوهش بنیادی است، می خواهیم رابطه معنادار بین هوش اجتماعی دانشجویان موسسه آموزش عالی بهار را با مهارت های زندگی (مهارت های زندگی ده گانه هستند ولی ما براساس پرسشنامه فرم کوتاه که 20 سوال است، خرده مقیاس تنها: تصمیم گیری، حل مسئله و تفکر خلاق) را مورد بررسی قرار می دهیم.

و همچنین رابطه معنادار بین ویژگی های شخصیتی که معروف به 5 عاملی شخصیت است مورد بررسی قرار می دهیم و کلید واژه خودکارآمدی را نیز بصورت جداگانه با هوش اجتماعی بررسی می کنیم.

بیان مسئله:

در سال های اخیر پژوهش های زیادی مختص به هوش اجتماعی انجام شده است و رابطه معنادار با عوامل مختلف را بررسی کرده اند. اما ما در این تحقیق می خواهیم با 4 کلیدواژه که به گونه ای با هوش اجتماعی ارتباط دارد و به صورت جداگانه و کلی به این سبک با هم مورد بررسی قرار نگرفته می پردازیم. هوش اجتماعی به شخص و رفتار بین فردی و ارتباط با دیگران است و مهارت های زندگی توانایی شخصی برای این ارتباط اجتماعی در زمینه حل مسئله و تفکر خلاق و تصمیم گیری است که در موقعیت های اجتماعی به شکل های مختلف نمود پیدا می کند.

و همچنین ویژگی های شخصیتی که بسیاری از رفتار های انسان به ویژه رفتار های دانشجویان به طور کلی تابع ویژگی های منحصر به فرد در حوزه ی توانایی های شناختی ، انگیزه و ساختار شخصیت آنهاست. ارزیابی شخصیت می تواند بر اساس مدل پنج عاملی شخصیت مورد بررسی قرار گیرد که عبارت اند از: روان رنجوری خویی ، برونگرایی ، گشودگی ، سازگاری و وظیفه شناسی می باشد و این مدل شخصیت باید با هوش اجتماعی رابطه معناداری داشته باشد که به آن می پردازیم و رابطه معنا دار آن را با هوش اجتماعی بررسی می کنیم و عامل دیگر خودکارآمدی به معنای اینکه خودکارآمدی به قضاوت افراد در مورد توانایی های آنها

برای سازماندهی و انجام یک سلسله کارها جهت رسیدن به انواع تعیین شده عملکرد اطلاق می شود که آنرا نیز با میزان هوش اجتماعی که در پیشبرد تعریف خودکارآمدی لحاظ شده است بررسی می کنیم و رابطه معنادار آن را محاسبه و پژوهش می کنیم.

از طرفی مهارت های زندگی ، ویژگیهای شخصیتی و خودکارآمدی به خصوصیات شخصی فرد بستگی و رابطه دارد

و همه این سه کلیدواژه با هوش اجتماعی که در رفتار ، در محیط اجتماعی و نحوه برخورد با افراد در موقعیت های مختلف و مکان های مختلف و افراد مختلف وجود دارد، می توان رابطه معناداری با بقیه کلیدواژه ها دریافت کرد که چطور مهارت های زندگی، ویژگیهای شخصیتی و خودکارآمدی بر هوش اجتماعی تاثیر می گذارد ؟

و چه نتایجی را نشان می دهد ؟ و چه به چه میزان با تقویت آنها می توانیم میزان هوش اجتماعی را افزایش داد و کارا تر و بهینه تر با دیگران ارتباط برقرار کرد و نتیجه گرفت.

اهداف و ضرورت تحقیق:

بررسی میزان هوش اجتماعی با کلید واژه های مهارت های زندگی ، ویژگی های شخصیتی و خودکارآمدی است و یافتن رابطه نزدیک و معنادار بین این کلیدواژه ها با هوش اجتماعی. و نیز هدف از این تحقیق بدست آوردن رابطه معنادار بین هوش اجتماعی با متغیر های دیگر یعنی مهارت های زندگی، ویژگیهای شخصیتی و خودکارآمدی است که طبق استعلام گزارش از ایرانداک پیشینه ای را در این زمینه را نشان نمی دهد . و ما برای اولین بار این رابطه را در دانشجویان موسسه آموزش عالی بهار مورد بررسی قرار خواهیم داد و این پژوهش بنیادی نشان دهنده ی رابطه تنگاتنگ بین هوش اجتماعی و دیگر متغیرها خواهد بود.

هوش اجتماعی فراتر از هوش هیجانی است و به نسبت کمتر پژوهش در این زمینه انجام شده است . ما با شناختن بیشتر هوش اجتماعی می توانیم گام های بلندتر و مهمتری در توسعه روابط بین فردی برداریم و با تعامل بهتر و منطقی تر با دیگران تعامل کنیم و به اهداف خود برسیم.

مهمترین اهداف مد نظر ما بررسی رابطه و همبستگی و هر گونه ارتباط نزدیکی بین هوش اجتماعی با مهارت های زندگی که (تصمیم گیری، حل مسئله و تفکر خلاق) است و ویژگیهای شخصیتی که مدل پنج عاملی است و خودکارآمدی طبق تعریف است که این رابطه ها و بصورت 4 متغیر مورد بررسی قرار

گرفته می شود و جنبه های رابطه اینها با هم بطور کامل گزارش می شود و اثر هوش اجتماعی بر دیگر متغیرها تشریح می شود.

مهمترین هدف بررسی هوش اجتماعی و مقایسه و رابطه آن با 3 متغیر دیگر یعنی ویژگی های شخصیتی ، مهارت های زندگی و خودکارآمدی است.

با این وجود سعی می شود به سوالات زیر پاسخ داده شود:

چگونه مهارت های زندگی ، ویژگیهای شخصیتی و خودکارآمدی که مربوط به توانمندی های شخصیتی است به طور اختصاصی با هوش اجتماعی رابطه معنادار دارد؟

آیا مهارت زندگی یا مهارت های اجتماعی بالا دالی بر داشتن هوش اجتماعی بالاست؟

آیا داشتن مدل پنج عاملی ویژگی های شخصیتی ارتباطی با هوش اجتماعی دارد؟

هوش اجتماعی بالا یک رفتار است و مهارت های زندگی و ویژگی های شخصیتی می تواند انتخاب درستی برای بالا بردن هوش اجتماعی در روابط بین فردی باشد؟

کسی که هوش اجتماعی بالا دارد ، کدام ویژگی های شخصیتی را بهتر انجام می دهد؟

اگر ما هوش اجتماعی را عامی ثابت در نظر بگیریم ، چه تاثیری بر متغیر های دیگر دارد؟

اگر ما هوش اجتماعی را به طور کلی مختص به متغیر های دیگر به طور جداگانه بررسی کنیم ، با تغییرات جنبه های مختلف کلیدواژه های دیگر چه تاثیری بر میزان هوش اجتماعی خواهیم یافت؟

1. شناسایی کامل هوش اجتماعی و تعریف دقیقی از میزان هوش اجتماعی و مواردی که باید با این متغیر بررسی شود و رابطه نزدیک آن را با متغیرهای دیگر بررسی کرد.
2. تعریف و مشخص کردن متغیرهای دیگر مانند مهارت های زندگی یا مهارت های اجتماعی و ویژگیهای شخصیتی و خودکارآمدی و کشف رابطه آنها با هوش اجتماعی
3. اگر در ویژگیهای شخصیتی مدل پنج عاملی مد نظر باشد . و مهارت های زندگی طبق پرسشنامه فقط تصمیم گیری و حل مسئله و تفکر خلاق باشد این داده ها ، چه تاثیری بر میزان افزایش یا کاهش هوش اجتماعی دارد؟
4. بدست آوردن میزان هوش اجتماعی بالا با ایجاد تغییرات در روند مهارت های زندگی و ویژگی های شخصیتی و خودکارآمدی
5. بدست آوردن روشی علمی و تحقیقی جامعه برای افزایش هوش اجتماعی
6. بدست آوردن نتایجی که نشان دهنده ظرفیت بالا با هوش اجتماعی در صورت وابسته بودن به عواملی چون مهارت های زندگی و ویژگی های شخصیتی
7. براساس پرسشنامه ویژگی های شخصی ، خودکارآمدی، مهارت های زندگی ،کشف تفاوت توانایی افراد در پیشرفت و تغییر در هوش اجتماعی
8. عواملی که نشان دهنده میزان رشد هوش اجتماعی ، به واسطه افزایش توانایی های شخصیتی و مهارت های شخصی است و تطبیق این عوامل و رابطه نزدیک بین آن ها را مشخص کرد.

پیشینه تحقیق:

پژوهش های زیر و یافته های آن ، به شرح ذیل است:

گلمن (2006)، هوش اجتماعی را به دو مولفه طبقه ی کلی آگاهی اجتماعی و امکانات اجتماعی تقسیم کرد ، او آگاهی اجتماعی را به عنوان آنچه ما نسبت به دیگران احساس می کنیم و امکانات اجتماعی را به عنوان

آنچه که ما بعد از کسب این آگاهی انجام می دهیم تعریف کرده است. رابرت (2008) ، هوش اجتماعی را به عنوان توانایی انتخاب واکنش مناسب و انعطاف پذیر به رفتار شخصی تعریف کرد. بنابراین هوش اجتماعی توانایی افراد برای ارتباط با دیگران ، درک آنها و تعامل موثر با آنها می باشد که شامل شناخت احساسات دیگران ، گوش دادن ، توجه به وضعیت عاطفی و کمک به آنها در مدیریت احساساتشان است. تونی بوزان هم هوش اجتماعی را بخشی از طیف وسیع مهارت های اجتماعی می داند . از نظر تونی بوزان هوش اجتماعی صرفاً میزان سازگاری و ارتباط با اطرافیان است . هوش اجتماعی در رفتار اجتماعی فرد ظاهر می گردد . بنابراین طرز ارتباط فرد با دیگران و ایجاد روابط رضایت آمیز با ایشان که نتیجه فعالیت هوش اجتماعی است . در سازگاری این جنبه از هوش تأثیر دارد. سیلوار و همکاران (2001) ، مولفه های هوش اجتماعی را شامل اطلاعات اجتماعی ، مهارت های اجتماعی و آگاهی های اجتماعی می دانند. پردازش اطلاعات به معنای توانایی فهم و پیش بینی رفتارها و احساسات دیگران است . مهارت های اجتماعی : جنبه های رفتاری ساخت هوش اجتماعی از راه سنجش توانایی ورود به موقعیت های جدید اجتماعی و نیز توانایی سازگاری اجتماعی است. آگاهی های اجتماعی: جریانات غیر منتظره ناشی از رخدادها در موقعیت های اجتماعی را می سنجد . علامه و همکاران (1394).

در بررسی پژوهش های انجام شده بررسی جداگانه هوش اجتماعی به عنوان نقش هوش اجتماعی در رهبری سازمانی به بررسی نقش این متغیر در موفقیت رهبری سازمانی پرداخته که زاکارو (2003) در پژوهش خود دریافته اند که مهارت های ارزیابی اجتماعی و یا هوش اجتماعی در شیوه رهبری اثر گذار است.

تحقیقات پیرامون هوش اجتماعی چند سال پیش از معرفی هوش اکادمیک توسط اسپریم (1904) شروع شد. تضادها در تعریف هوش اجتماعی ، شیوه های مطالعه ساختار را به طور چشمگیری متفاوت ساخته است. عده ای از پژوهشگران جهت مطالعه هوش اجتماعی به دیدگاه شخصیتی و عده ای دیگر به دیدگاه روان سنجی گرایش دارند. دیدگاه روان سنجی هوش اجتماعی را به عنوان یک هوش عمومی مطرح می کند که در موقعیت های اجتماعی یا توانایی فهم مدیریت افراد به کار برده می شود. دیدگاه شخصیتی بر این فرض استوار است که رفتار اجتماعی ناشی از هوش است و تفاوت های اشخاص در رفتار اجتماعی از تفاوت های آنها در دانش شان ایجاد می شود. (علامه و همکاران 1394).

فرضیه ها :

فرضیه ها داده ها و یافته های است که ما آنها را بدین صورت فرض می کنیم و اشراف داریم . هوش اجتماعی به عنوان توانایی کنار آمدن با دیگران، آگاهی از مسائل اجتماعی و توانایی برقراری ارتباط بین فردی و همکاری با دیگران با رفتار و فعالیت های آنها ارتباط دارد. (مرادی گورد دنجانی و صادقی ده ، 2014). مفهوم یاد شده به عنوان توانایی درک و مهار هیجانات و احساسات خود در جهت کمک به فعالیت های فکری، تصمیم گیری، و ارتباطی دانست. براساس یافته های گلمن افرادی که از هوش هیجانی بالا برخوردارند می دانند که چگونه هیجانات و احساسات خود و دیگران را کنترل و هدایت نمایند. (گلمن ، 1988،

همچنین گلمن و بویانزیس هوش اجتماعی را به عنوان ساختاری مبتنی بر روابط و مجموعه ای از شایستگی های بین شخصی تعریف کرده اند (مارک 2013). هوش اجتماعی مجموعه ای از مهارت ها و استعداد های فردی است

که به توانایی درک و فهم چگونگی بروز یا کنترل هیجانات و احساسات دلالت دارد ، فردی که هوش اجتماعی بالا دارد، در زمینه شناسایی ، درک و کنترل از احساسات نیز استعداد و مهارت لازم بهر مند می باشد (فیاضی و احمدی ، 1386).

نظریه پردازان تکاملی معتقدند که هوش اجتماعی در حقیقت ، مهارت و استعداد اولیه مغز انسان است که در قشر مغز بازتاب یافته و آنچه تاکنون از آن به عنوان هوش نام می بریم روی سیستم عصبی ما قرار دارد و برای پیشبرد امور در یک گروه پیچیده مورد استفاده قرار گرفته است . در این ارتباط گلمن ، مدلی را برای هوش اجتماعی ارائه کرده و هوش اجتماعی را با هوش عاطفی تطبیق داده است. همچنین گلمن وظایف اصلی هوش اجتماعی را هماهنگی روابط متقابل ، انواع همدلی ، شناخت اجتماعی ، مهارت های همکاری متقابل ، دلسوزی برای دیگران ، که همگی مسیر هوش اجتماعی را نشان می دهند (احمدی و همکاران، 1391).

جامعه آماری:

در این پژوهش جامعه آماری دانشجویان موسسه آموزش عالی بهار مشهد هستند حجم نمونه را داریم و تعداد نمونه از فرمول آماری ککران قابل محاسبه می باشد جامعه آماری در دسترس از حجم کلی دانشجویان بهار و بدون محدودیت می باشد.

نمونه و نمونه گیری:

نمونه گیری از حجم کل جامعه آماری ما که شامل کلیه دانشجویان مشغول به تحصیل موسسه بهار می باشد و آنرا داریم و تعداد نمونه را از روش آماری ککران محاسبه می کنیم و تعداد حجم نمونه بدست می آید.

نمونه های انجام شده در مختص فقط هوش اجتماعی با متغیر های دیگر در مورد دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه تبریز. و در سالمندان و در سبک رهبری مدیران و در مدیران تربیت بدنی دانشگاه های ایران می باشد و ما فقط در دانشجویان موسسه آموزش عالی بهار را بررسی می کنیم.

حجم نمونه به تعداد نفر است و ما به روش ککران تعداد نمونه را بدست آورده .نمونه بصورت در دسترس از گروه های مختلف و کلاس های مقاطع مختلف و در رشته های مختلف انتخاب می شوند

و این نشان دهنده میزان هوش و رابطه آن با متغیر های دیگر نیز، از کل جامعه آماری ما می باشد.

پرسشنامه با اجازه اساتید در گروه های مختلف و کلاس های مختلف ارسال می شود و شرکت کنندگان به پرسشنامه ها پاسخ داده و بعد داده های آنها کامل بررسی می شوند.

معیارهای ورود:

ویژگی های افرادی که جزو نمونه ما هستند ، دانشجویان در مقاطع مختلف و از هر دو جنس و از دانشجویان مشغول به تحصیل موسسه بهار و مجرد و متاهل و از همه مقاطع و افراد یا نمونه در دسترس می باشند..

ابزار:

ابزار برای این تحقیق فقط پرسشنامه است .4متغیر و 4پرسشنامه که در گروه های مختلف توزیع می شود.

روش آماری:

با نرم افزار spss محاسبات 4 متغیر باهم مقایسه و لحاظ می شود و وابستگی و نسبت های متغیر ها به هم طبق محاسبات نرم افزار گزارش می شود . از روش های آماری ککران از حجم نمونه ، تعداد نمونه را بدست می آوریم.

منابع و ماخذ:

1. علامه، محسن و عباسی رستمی، ن و صفری شاد، ف. (1394) مقاله: بررسی هوش اجتماعی و هوش هیجانی بر سبک رهبری مدیران.
2. گلمن، دانیل، (1388). هوش اجتماعی. ترجمه: هوشیار رزم آزما- تهران- انتشارات لیوسا
3. دلاور، علی، (1389). مبانی نظری و عملی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی - چاپ هشتم - انتشارات شد
4. فقیه آرام، بتول و مرادی، س و کاظمی، م، (1396)- مقاله: ارتباط هوش فرهنگی با هویت اجتماعی دانشجویان
5. کشاورز، لقمان و روزبهرانی، زهرا. (1395). مقاله: تبیین الگوی ارتباطی هوش هیجانی، هوش اجتماعی و هوش شناختی مدیران تربیت بدنی دانشگاه های ایران
6. نادری، فرح و روشنی، خدیجه. (1390)- مقاله رابطه هوش معنوی و هوش اجتماعی با اضطراب زنان سالمند
7. نادری فرح. روشنی، خدیجه. (1389). مقاله: رابطه هوش معنوی، هوش اجتماعی و اضطراب مرگ در سالمندان.
8. علیزاده اقدم، محمد باقر و عباس زاده، م و حیاتی، ص (1395). مقاله: بررسی هوش اجتماعی با قابلیت کارآفرینی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه تبریز.
9. عبدی، بهشته (1387). مقاله: مهارت های اجتماعی و مشکلات رفتار کودکان پیش دبستانی ایران
10. جوادیار علی، شوخی، ع و عریضی، ف. مقاله: بررسی مهارتهای ارتباطی و اجتماعی در کتاب های درسی تعلیمات اجتماعی دوره راهنمایی تحصیلی (تحلیل محتوا)
11. یاسینی، فرید و غیائی زاده، م و نثاروند براتی، م (1392). مقاله: اثربخشی آموزش مهارت های اجتماعی بر کمروبی در دانش آموزان دختر. (فصلنامه علمی پژوهشی زن و فرهنگ صفحات 71-80 و 1392).
12. مصیری، محمد و مرادی، خدیجه، مقاله: بررسی کارکرد خانواده و اختلال اجتماعی: نقش میانجی های باورهای ناکارآمد و مهارت های اجتماعی.

13. احمدی، خدابخشی، اخوی، ز و عبدالملکی، ه (1390). مقاله : نقش ویژگیهای شخصیتی در دوستی های اینترنتی(چت)